

Richiesta di riparazione

Dati del cliente

Azienda _____
Nome/cognome _____
Impianto _____
Ordine n° _____
Telefono _____

Cliente n° _____
Reparto _____
Progetto _____
E-mail _____

Dati del prodotto

Tipo di prodotto _____

Serie n° _____

Descrizione del problema

Frequenza di errore Costante Sporadica Prima volta Ripetuto

Cause presunte

Hardware

- Il dispositivo non si avvia
- Sovratensione/fulmine
- Problema di alimentazione
- Calibratura/precisione
- Elementi di comando
- Display
- Interfacce
- Comunicazione

Software

- Versione errata
- Licenza errata/nessuna

Altro

Meccanica

- Ecc. di carico/temper./press.
- Umidità/inondazione
- Corrosione
- Danni di trasporto

Riparazione n° _____

Compilazione a cura di Rittmeyer AG!

Cliente in garanzia sì, fino al: _____ no

Fornitore in garanzia sì no

Preventivo richiesto sì, importo: _____ no

Tipo di riparazione interno esterno sostituzione

Incaricato interno _____ esterno _____

Data Ingresso _____ Uscita _____

Analisi/rapporto _____

Allegati sì: _____



Pregiamo di tenere presente che per i chiarimenti di base calcoliamo un costo di riparazione forfettario di CHF 300 (EUR 250, USD 340)!

INVIA MODULO

rittmeyer
BRUGG

Rittmeyer AG
Inwilerriedstrasse 57
C.P. 1660
CH-6341 Baar

+41 41 767 10 00
service@rittmeyer.com
www.rittmeyer.com

82825.1.I
1909 CAV
Con riserva di modifiche