

Demande de réparation

Données du client

Société _____
Prénom / nom _____
Installation _____
Réf. commande _____
Téléphone _____

Réf. client _____
Service _____
Projet _____
Email _____

Données du produit

Type de produit _____

N° de série _____

Description du problème

Fréquence de l'erreur Permanente Occasionnelle Première fois Répétée

Cause possible

Matérielle

- L'appareil ne démarre pas
- Surtension / foudre
- Problème d'alimentation
- Calibrage / précision
- Éléments de commande
- Affichage
- Interfaces
- Communication

Logicielle

- Mauvaise version
- Mauvaise / aucune licence

Autres

Mécanique

- Surcharge / -chauffe / -press.
- Humidité / inondation
- Corrosion
- Dommages suite au transp.

N° de réparation _____

À remplir par Rittmeyer AG !

Client sous garantie oui, jusqu'à : _____ non

Fournisseur sous garantie oui non

Devis demandé oui, montant : _____ non

Type de réparation Interne Externe Remplacement

Chargé du dossier Interne _____ Externe _____

Date Entrée _____ Sortie _____

Analyse / rapport _____

Annexes oui: _____



Veillez noter que pour l'identification du dysfonctionnement, nous facturons un forfait de réparation de CHF 300 (EUR 250, USD 340)!

**ENVOYER LE
FORMULAIRE**