

# Reparaturanfrage

## Kundendaten

Unternehmen \_\_\_\_\_  
Vor-/Nachname \_\_\_\_\_  
Anlage \_\_\_\_\_  
Bestellnummer \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_

Kunden-Nr. \_\_\_\_\_  
Abteilung \_\_\_\_\_  
Projekt \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_

## Produktdaten

Produkttyp \_\_\_\_\_

Serien-Nr. \_\_\_\_\_

## Problembeschreibung

Fehlerhäufigkeit  andauernd  sporadisch  erstmalig  wiederholt

Mutmassliche Ursache

### Hardware

- Gerät startet nicht
- Überspannung/Blitzschlag
- Speisungsproblem
- Kalibrierung/Genauigkeit
- Bedienelemente
- Anzeige
- Schnittstellen
- Kommunikation

### Software

- Falsche Version
- Falsche/keine Lizenz

### Anderere

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Mechanisch

- Überlast/-temp./-druck
- Feuchtigkeit/Überflutung
- Korrosion
- Transportschaden

Reparaturnummer \_\_\_\_\_

**Durch Rittmeyer AG auszufüllen!**

Kunde in Garantiezeit  ja, bis: \_\_\_\_\_  nein

Lieferant in Garantiezeit  ja  nein

Kostenvoranschlag eingeholt  ja, Betrag: \_\_\_\_\_  nein

Reparaturtyp  intern  extern  Ersatz

Sachbearbeiter intern \_\_\_\_\_ extern \_\_\_\_\_

Datum Eingang \_\_\_\_\_ Ausgang \_\_\_\_\_

Analyse/Bericht \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Beilagen  ja: \_\_\_\_\_



**Bitte beachten Sie, dass für Grundabklärungen eine Reparaturpauschale von CHF 300 (EUR 250, USD 340) anfällt!**

**FORMULAR SENDEN**