

Dienstleistungen

Kompetenter Service für den sicheren und effizienten Betrieb von Anlagen im Bereich der Energie- und Wasserwirtschaft





Individueller Service für reibungslose Abläufe

Produktivität, Verfügbarkeit, Sicherheit, Werterhaltung und damit verbundene Kosten – das sind die Themen, die für die meisten Anlagenbetreiber relevant sind. Rittmeyer hat dafür die richtigen Antworten. Als verlässlicher Partner in Ihrer Nähe liefern wir den passenden Service für Ihre individuellen Bedürfnisse.

«Zuverlässigkeit, Erreichbarkeit und persönliche Unterstützung – das ist unser Credo.»

Andri Caviezel,
Bereichsleiter Service und After-Sales

Massgeschneidert für Ihre Bedürfnisse

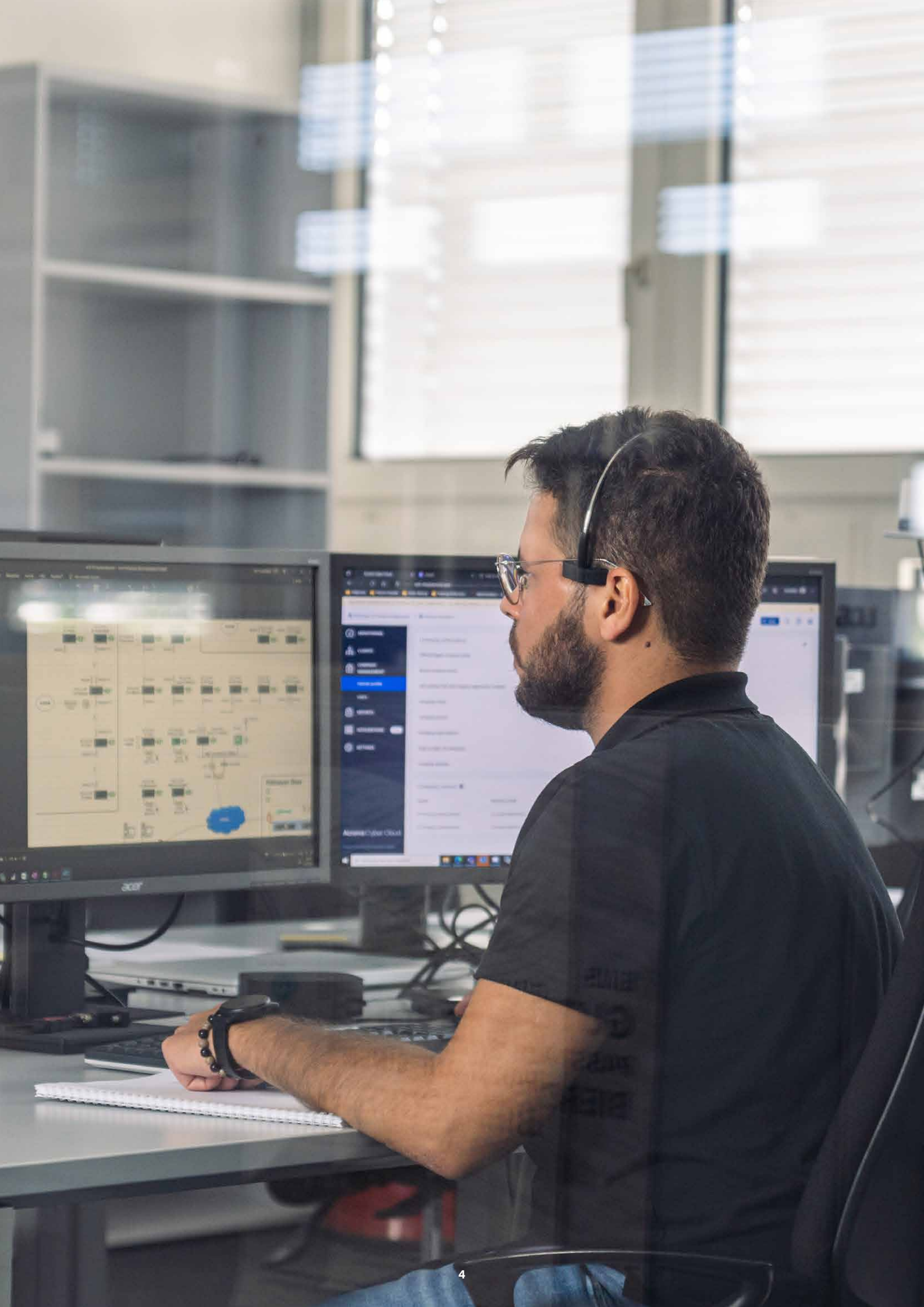
In der Wasserwirtschaft oder der Energieversorgung installierte Produkte und Systeme sind 20 Jahre und länger im Einsatz. Anlageneffizienz, reibungslose Prozesse und prompte Hilfe im Störfall sind Voraussetzung für höchste Produktivität über die gesamte Lebensdauer.

Bei Rittmeyer stehen Sie im Mittelpunkt. Abgestimmt auf Ihre Anlage beschreiben wir gemeinsam mit Ihnen die konkreten Anforderungen. Unser Serviceangebot ist modular aufgebaut, die Leistungen können Sie individuell zusammenstellen. Das Ergebnis: Sie erhalten genau das, was Sie benötigen, zu planbaren Kosten. Und bei Bedarf entwickeln wir gemeinsam mit Ihnen auch neue Dienstleistungen und Servicemodule.

Wir garantieren den optimalen Service zur Werterhaltung Ihrer Anlage und schaffen die Basis für eine langjährige und gewinnbringende Partnerschaft – so verstehen wir eine vertrauensvolle Zusammenarbeit.

Unsere Dienstleistungen

▪ Service-Hotline	5
▪ Störungsbehebung	7
▪ Reparaturen	9
▪ Inspektionen	11
▪ Ferienvertretung	13
▪ Radonschutz	15
▪ Schulungen	17
▪ ICT-Services	19



Professionelle Service-Hotline



Rasche Erreichbarkeit für lückenlosen Betrieb

Bei auftretenden Problemen müssen kompetente Ansprechpartner rasch verfügbar sein. Deshalb sind Fachleute von Rittmeyer rund um die Uhr über eine Hotline erreichbar und bieten im Störfall folgerichtige Lösungen an. Kurze Interventionszeiten sind somit garantiert.

Rasche Hilfe

Über die 24h-Hotline sind kompetente Ansprechpartner 365 Tage im Jahr erreichbar. Innerhalb von vereinbarten Reaktionszeiten bieten sie professionelle Hilfe an.

Service App - Innovative Problemlösung

Die Rittmeyer Service App bringt Ihren persönlichen Serviceingenieur auf Knopfdruck zu Ihnen. Mit dieser Software-Lösung sieht unser Techniker über Ihr Smartphone oder Tablet das, was Sie sehen. Durch grafische Hinweise direkt auf dem Display unterstützt er Sie kompetent bei der Problemanalyse und Fehlerbehebung. Einfach und schnell.

Vorteile

- 24/7-Experten-Hotline mit persönlichen Ansprechpartnern
- Garantierte Reaktionszeit
- Professionelle Unterstützung, telefonisch, per Fernwartung oder per Service-App

«24/7 Erreichbarkeit und garantierte Reaktionszeiten sparen bei Problemen Zeit und Nerven.»



BRUGG
Rittmeyer

Störungsbehebung



Schnelle Reaktion und Vor-Ort-Service

Stillstandzeiten senken die Produktivität einer Anlage. Eine umgehende Reaktion im Störfall ist deshalb unabdingbar. Die Rittmeyer Servicetechniker sind in einem regionalen Netzwerk organisiert, leisten innerhalb einer vertraglich vereinbarten Zeit Unterstützung und helfen damit, den Betrieb aufrecht zu erhalten.

Vor-Ort Unterstützung

Unsere Serviceingenieure ergänzen die Leistungen der 24/7-Experten-Hotline. Sie sind ganz in Ihrer Nähe stationiert, kennen Ihre Anlage, bieten innerhalb der vereinbarten Reaktionszeit Unterstützung via Fernwartung und sind auch nötigenfalls rasch bei Ihnen vor Ort.

Kalkulierbares Budget

Mit einer individuellen Servicevereinbarung können Sie die Kosten für Serviceeinsätze zur Störungsbehebung ebenso wie die Aufwände für eventuell notwendige Reparaturen bis hin zu den Ersatzteilkosten als Pauschale vereinbaren.

«Rasches Eingreifen durch Serviceingenieure in Ihrer Nähe sichert Ihren Betrieb.»

Vorteile

- Regionales Servicenetz, mit kurzen Interventionszeiten
- Höchste Produktivität durch schnelle und kompetente Fehlerbehebung im Störfall
- Klare Budgetplanung durch Service- und Materialpauschalen (optional)



Reparaturen

Professionelle Instandsetzung



Produkte von Rittmeyer überzeugen durch ihre hohe Qualität und Zuverlässigkeit. Falls Reparaturen notwendig werden, bietet Rittmeyer einen professionellen Werks-Reparaturservice.

Rasch und kompetent

Am Hauptsitz in Baar werden die erforderlichen Arbeiten zur Instandsetzung einer defekten Komponente rasch und fachmännisch durchgeführt. Definierte Zeitfenster garantieren eine kurze Ausfallzeit und erleichtern die Planung für die Wiederinbetriebnahme vor Ort.

Vorteile

- Begutachtung und Reparatur durch Experten im Werk
- Rasche und fachmännisch durchgeführte Reparaturen
- Geringe Ausfallzeit und bessere Planbarkeit durch vorgegebenes Zeitfenster
- Beratung bei notwendiger bzw. gewünschter Migration

**«Definierte Zeitfenster
minimieren die Ausfallzeit»**



Inspektionen



Anlagenwert erhalten

Die periodische, sorgfältige Überprüfung einer Anlage liefert klare Informationen über deren Zustand und mögliche Risiken. Daraus lassen sich notwendige Servicemassnahmen ableiten. Präventive Wartung durch Rittmeyer sichert den Anlagenwert sowie den störungsfreien Betrieb und erleichtert die Budgetierung.

Störungen früh erkennen und vorbeugen

Durch eine sorgfältige Inspektion werden Schwachstellen frühzeitig erkannt, die Verfügbarkeit der Anlage gesteigert und Verbesserungsmöglichkeiten für deren Werterhaltung aufgezeigt. Notwendige Investitionen über den Lebenszyklus der Anlage können rechtzeitig in der Budgetplanung berücksichtigt werden.

Gemeinsam mit Ihnen definieren wir die durchzuführenden Arbeiten sowie deren Zyklus. Neben der Kontrolle der Grundfunktionen des Leitsystems auf dessen Funktionalität überprüfen unsere Experten die Datenübertragung und die installierten Geräte und Systeme hinsichtlich Funktion und äusserem Zustand. Im Zuge der regelmässigen Inspektion werden auch Sensoren und Aktoren gereinigt, Akkus überprüft, Entfeuchtemittel gewechselt, Druckpatronen ausgetauscht und Nejustierungen durchgeführt.

Die Ergebnisse der Inspektion werden in einem Bericht dokumentiert und eventuell abgeleitete Massnahmen besprochen.

Vorteile

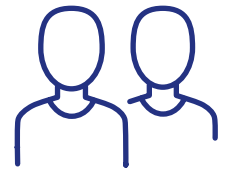
- Sorgfältige Inspektion entsprechend Ihrer Vorgaben inklusive Durchführung von Routinetätigkeiten
- Umfangreicher Inspektionsbericht
- Kompetente Beratung hinsichtlich zu treffender Massnahmen
- Aufzeigen von Verbesserungsmöglichkeiten zur Werterhaltung der Anlage
- Früherkennung von allfälligen Schwachstellen
- Optimierte Budgetplanung
- Steigerung der Verfügbarkeit der Anlage

*«Mit einer **optimalen** Wartung können Sie **die Verfügbarkeit Ihrer Anlagen erhöhen**, den Wert erhalten und damit **Kosten sparen**.»*



Ferienvertretung

Sorgenfreier Urlaub für den Brunnenmeister



Während den Ferienzeiten oder bei krankheitsbedingten Ausfällen ist es gerade bei kleineren und mittleren Wasserversorgern schwierig, eine geeignete Stellvertretung für den Brunnenmeister zu finden. In solchen Fällen kann Rittmeyer einspringen.

Flexibles Konzept der Ferienvertretung

Qualifizierte Mitarbeiter mit Wasserwarte- oder Brunnenmeisterausbildung übernehmen während der Abwesenheit des Brunnenmeisters dessen Aufgaben. Von der periodischen Überwachung des Leitsystems, zur Übernahme von Hotline oder Alarmierung bis hin zu Routinearbeiten und Notfallvertretung – ganz nach Bedarf.

Alarmmeldungen werden an Rittmeyer umgeleitet, SVGW-zertifizierte Fachpersonen beurteilen die Situation und leiten im Bedarfsfall direkt die qualifizierte Störungsbehebung ein.

«Wir wurden **optimal vertreten** und werden das **Angebot** bei Bedarf **ganz sicher wieder in Anspruch nehmen.**»

Roland Michel,
Brunnenmeister Gemeinde Dottikon (CH)

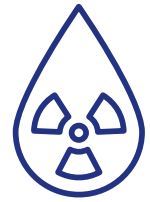
Vorteile

- Zuverlässiger Betrieb der Wasserversorgung während Abwesenheiten
- SVGW-zertifizierte Wasserwarte und ausgebildete Brunnenmeister bei Rittmeyer
- Kompetentes Fachpersonal bei Störfällen
- Kontinuierlicher Betrieb auch bei unvorhersehbaren Ausfällen
- Individuell abgestimmtes Servicepaket



Radonschutz

Beurteilung zur Arbeitsplatzsicherheit



Anlagen zur Trinkwassergewinnung und Kraftwerksstollen sind häufig einer Belastung durch das radioaktive Gas Radon ausgesetzt. Zum Schutz von Mitarbeitenden in den betroffenen Bereichen schreibt die Strahlenschutzverordnung Belastungs-Grenzwerte vor. Zertifizierte Radon-Fachpersonen von Rittmeyer klären die Gefährdungssituation vor Ort und bewerten Massnahmen zur Abhilfe.

In guten Händen

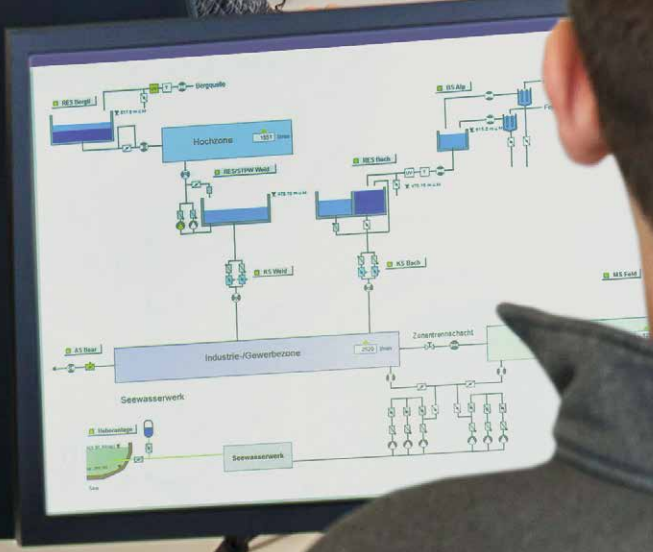
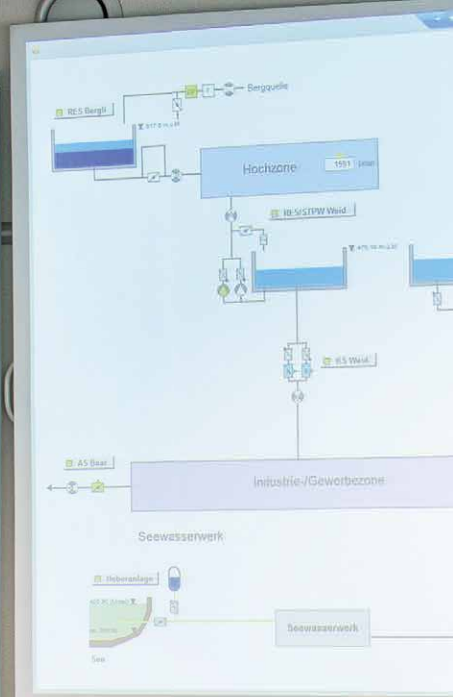
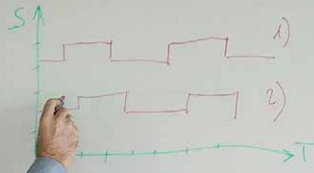
Werden gesetzliche Grenzwerte einer Radon-Belastung überschritten, sind Sie als Betreiber gefordert, den Schutz durch bauliche oder organisatorische Massnahmen sicherzustellen und nachzuweisen. Wir begleiten Sie Schritt für Schritt bei der Analyse des Gefährdungspotenzials und der Umsetzung nachhaltiger Radon-Schutzmassnahmen.

Unsere ausgebildeten Fachpersonen ermitteln gezielt die Belastung, bewerten das Risiko, geben Handlungsempfehlungen ab und unterstützen Sie bei der Umsetzung. Das Ergebnis: Die optimale Lösung um die Gefährdung in Ihrer individuellen Umgebung nachhaltig zu reduzieren.

*«Wir unterstützen Sie dabei,
**Ihre Mitarbeitenden vor
gefährlicher Strahlenbelastung
zu schützen** – mit Fachwissen
und langjähriger Erfahrung.»*

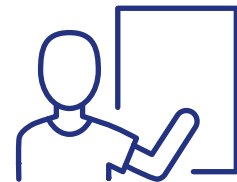
Vorteile

- Professionelle Analyse des Gefährdungspotenzials durch BAG-erkannte Radon-Fachpersonen
- Umfassender Prüfbericht inklusive Risikobewertung
- Konkrete Handlungsempfehlungen zur Reduzierung der Belastung
- Unterstützung bei der Umsetzung durch Experten von Rittmeyer



Schulungen

Wissen für die Praxis



In praxisorientierten Schulungen erhalten Bediener und technische Betreuer des Leitsystems RITOP sowie des Automatisierungssystems RIFLEX M1 Wissen aus erster Hand. Im Training wird das notwendige Know-how vermittelt und anhand praktischer Beispiele das Hintergrundwissen für die zuverlässige und effiziente Parametrierung und Bedienung gemeinsam erarbeitet.

Fachwissen direkt aus dem Alltag

Maximal sechs Teilnehmende lernen den Aufbau, die Bedienung und Parametrierung des Leitsystems RITOP bzw. des Automatisierungssystems RIFLEX kennen und erlangen die notwendige Sicherheit in der Nutzung der wichtigsten Funktionen. Dabei legen unsere Seminarleiter besonderen Wert auf den gegenseitigen Erfahrungsaustausch der Teilnehmenden.

Kundenspezifische Schulungen

Für vertiefende Seminare oder Schulungen von anlagen-spezifischen Funktionen besuchen wir Sie auch vor Ort. Bis zu vier Teilnehmende können so entsprechend der Bedürfnisse auf der eigenen Anlage weitergebildet werden.

Bei Bedarf entwickeln wir gerne ein massgeschneidertes Kursangebot für Ihr Team und übernehmen die Organisation und Durchführung.

Vorteile

- Kompetente und erfahrene Seminarleiter
- Praxisorientierte und anwendungsspezifische Ausbildung
- Erlangen fundierter Kenntnis des Funktionsumfangs
- Unterstützung bei der Erstellung, Organisation und Durchführung von weiteren Aus- und Weiterbildungen

*«RITOP hat **unglaublich hilfreiche Funktionen**. Ohne die praktischen Beispiele im Seminar hätten wir viele davon nicht genutzt.»*

Roland Dalcher,

Brunnenmeister der Wasserversorgung Kaiseraugst (CH)



ICT-Services

Sichere und hochverfügbare ICT-Infrastruktur



Die Anforderungen an Verfügbarkeit und Qualität von Versorgungsleistungen wie Elektrizität, Gas und Wasser steigen laufend. Leitsysteme zählen zu den kritischen Infrastrukturen, weshalb ein besonderes Augenmerk auf ICT-Sicherheit und die Verfügbarkeit solcher Systeme gelegt werden muss. Mit den rasanten technologischen Weiterentwicklungen Schritt zu halten ist eine zunehmende Herausforderung für Anlagenbetreiber.

Als Spezialist der Netzleittechnik hilft Ihnen Rittmeyer dabei, diese Frage zu beantworten. Unsere Experten unterstützen Sie darin, Ihre Netzwerke zu optimieren sowie potenzielle Sicherheitsrisiken in den ICT-Systemen zu erkennen, diese vor unerlaubtem Zugriff zu schützen und sicherer zu machen.

ICT-Sicherheitsberatung

Unsere Experten identifizieren potenzielle Sicherheitsrisiken in Ihrem ICT-System. Darauf aufbauend erarbeiten sie gemeinsam mit Ihnen ein Sicherheitskonzept mit konkreten Umsetzungsmassnahmen und passenden Services.

Cloud Services

Die gesamte Funktionalität unseres Leitsystems RITOP bieten wir auch als Lösung aus der Cloud an. Dabei

kümmert sich Rittmeyer um die Software-Pflege und Datenarchivierung, und Sie ersparen sich den Aufbau einer eigenen Infrastruktur.

Daten-Backup

Wir sorgen für die effiziente Sicherung Ihrer Daten und ermöglichen deren schnelle Wiederherstellung im Falle eines Falles.

Software Updates

Rittmeyer kümmert sich um die Aktualisierung Ihrer Programme, einschliesslich der Antiviren-Software.

Mehr Informationen

Detaillierte Informationen zu unseren Dienstleistungen rund um Ihre Informations- und Kommunikationstechnik erhalten Sie mit unserer Broschüre «ICT-Services» oder direkt von Ihrem Ansprechpartner.

Bitte sprechen Sie uns darauf an.



- Firmensitz
- Tochtergesellschaft
- Partner
- Verkaufsbüro

BRUGG
Rittmeyer

Rittmeyer AG • Inwilerriedstrasse 57 • Postfach 1660 • 6341 Baar • SCHWEIZ • rittmeyer.com



Kontakte in
Ihrer Nähe